



Гарантия изготовителя

moll Funktionsmöbel GmbH, 73344 Gruibingen

(Состояние: 5/2012)

1. Случай, требующий предъявления гарантии

Мы обеспечиваем нижеследующее гарантийное обслуживание согласно следующим положениям, если в период действия гарантии в нашем продукте обнаруживаются дефекты материала или изготовления, и наш продукт становится непригодным для обычного применения.

Претензии по гарантии не принимаются, если

- дефект возник вследствие ненадлежащего использования или обращения,
- порядок установки, уход или обслуживание изделия производились с нарушением наших инструкций по установке и уходу, или
- изделие использовалось не по назначению.

Более того, гарантия не включает случаи нормального износа быстро изнашиваемых деталей (как например: роликов, материала обивки, дизайнерские наборы, бювары и др.).

Отклонения в фактуре и цвете поставляемых предметов мебели по сравнению с выставочным экземпляром и другими экземплярами или частями мебели одной и той же серии оговорены, коль скоро таковые присущи природе используемой цельной древесины и приняты в торговле. Требования или претензии по гарантии со стороны покупателя в связи с подобными отклонениями не могут быть признаны действительными.

2. Гарантийный срок

а) Гарантия начинается с момента первой покупки изделия у одного из наших авторизованных продавцов (см. гарантийный срок для каждого продукта в п. 2b). Независимо от этого, гарантийный срок для любого продукта заканчивается самое позднее через 10 лет после того, как было прекращено производство этого продукта. Определяющей для начала гарантийного срока является дата счета.

б) Гарантийный срок

Система basic	все предметы мебели	10 лет
Система nature	все предметы мебели	5 лет
Стулья		5 лет
Лампа		5 лет
Быстро изнашиваемые детали		0 лет



Гарантийный срок не продлевается в результате предъявления претензий по гарантии или гарантийного обслуживания.

3. Гарантийное обслуживание

В случае, требующем предъявления гарантии, клиент имеет право на получение без дополнительной оплаты запчастей взамен возвращенных дефектных деталей, на которые мы сохраняем право собственности.

В первые два года гарантийного срока пересылка запчастей в пределах ФРГ выполняется за наш счет.

Начиная с третьего года гарантийного срока, мы ставим в счет приемлемую сумму компенсации транспортных издержек.

При пересылке запчастей за границу соответствующие расходы в принципе ставятся в счет клиенту независимо от состояния гарантийного срока.

Претензии по монтажу, так же как и по возмещению стоимости монтажа, не принимаются.

Гарантия не распространяется на специальные продукты/ассортименты и лимитированные серии.

4. Права по линии ответственности за недостатки в исполнении договора купли-продажи

Права клиента по линии ответственности за недостатки в исполнении договора купли-продажи, по отношению к продавцу, не затрагиваются и не ограничиваются данной гарантией изготовителя. При этом речь идет о праве на последующее выполнение, при необходимости в сокращенном объеме, отступления от договора и/или возмещение ущерба.